

Conditions générales de vente

Le site internet <https://thomasleclef.be>

(Ci-après, « **la plateforme** »)

Est une initiative de :

Traiteur Thomas Le Clef S.R.L. – B.V

Chemin au Bois, 92 – 1970 Wezembeek-Oppem

N° d'entreprise (BCE/TVA) : 0765.498.660

E-mail: traiteur@thomasleclef.be

Téléphone : 0485 91 10 80

(Ci-après le “**Vendeur**”)

Mis à jour le : 04-05-2022

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de services sur la plateforme par un utilisateur (ci-après « client »).

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est tenu de les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit au préalable.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

2. Vente en ligne

Via l'intermédiaire de la plateforme ou d'un lien Google forms, le vendeur fournit au client une liste des services vendus, sans que les photographies n'aient une valeur contractuelle.

Les services sont présentés avec la plus grande exactitude par le vendeur. Toutefois, en cas d'erreur ou d'omission dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourra pas être prise en compte.

3. Les menus

Les menus du vendeur sont mis à jour chaque mardi, le client y trouvera les menus de la semaine comprenant un potage, un plat chaud ou froid et un dessert avec les tarifs associés ainsi qu'un plat festif et un dessert festif pour le week-end et des suggestions de vins.

Pour les clients réguliers ou les personnes n'ayant pas un accès facile à internet, le vendeur fournit des fiches papier comprenant le menu. Si le client souhaite modifier la manière dont il reçoit les menus, il peut contacter le vendeur : traiteur@thomasleclef.be .

Chaque menu est quotidien et ne peut donc pas être commandé pour un autre jour que celui défini dans le menu.

4. Prix

Les prix des menus sont susceptibles de changer chaque semaine, il est donc de la responsabilité du client de vérifier quel prix a été mis à jour.

Le prix est indiqué toutes taxes comprises sur le site internet ainsi que dans le Google forms.

Pour les plats quotidiens, la livraison est offerte (une livraison n'est réalisée que si la commande est sur Kraainem, Wezembeek, Stockel, Tervuren, Woluwe ou Sterrebeek). Pour les événements, le prix des livraisons est déterminé suivant l'endroit et les livraisons se font dans toute la Belgique.

Pour les événements, aucun prix fixe n'est établi à l'avance. Le client doit envoyer une demande via le site web. Le vendeur enverra ensuite une offre personnalisée.

5. Commandes

Pour que la commande du client soit acceptée, il devra avoir commandé au moins 48h à l'avance. Certaines commandes de dernières minutes peuvent être acceptées en fonction du stock.

Afin de modifier ou d'annuler la commande, le client peut contacter le vendeur par téléphone ou par mail, au minimum 48h à l'avance.

Pour les plats quotidiens, les commandes se font via Google forms de préférence. Les commandes peuvent également être faites par mail, téléphone ou version papier pour les personnes âgées. Pour que sa commande soit acceptée, le client devra obligatoirement accepter les CGV.

6. Paiements

Le paiement se fait par virement sur le compte du vendeur. (BE 42 7320 5855 9254)

Le paiement peut également se faire en liquide à la livraison.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées quotidiennement par le vendeur entre 8h30 et 12h30 dans les alentours de Wezembeek-Oppem, Kraainem, Stockel, Woluwe, Tervuren et Sterrebeek.

Si le client n'est pas là ou sait qu'il ne sera pas être présent à cette heure-là, il est possible de définir un endroit spécifique (jardin, hall d'entrée, ...) où sera déposé la commande. La

responsabilité du Vendeur n'est dans ce cas pas prise en compte en cas de vol ou dégâts des commandes.

Si le client rencontre des problèmes pour se déplacer, il peut contacter le vendeur via téléphone ou mail qui sont repris en haut de ce document.

Autrement, le client peut venir chercher sa commande chaque jour (du lundi au vendredi) au 92 Chemin au bois à 1970 Wezembeek-Oppem entre 16h30 et 18h30.

Pour les évènements, les conditions de livraisons sont définies entre le vendeur et le client.

8. Preuve

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le vendeur et le client pourront être prouvés grâce aux registres informatisés. Les commandes effectuées sont enregistrées directement dans un document.

9. Garanties

Le vendeur est garant de la conformité des services vendus au contrat conformément à la loi en vigueur au moment de la conclusion de celui-ci.

10. Force majeure

Si le vendeur se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, le vendeur est autorisé à suspendre l'exécution de la commande, pendant la durée cette force majeure. Le vendeur se doit cependant d'avertir le client.

11. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGV rédigées dans ce document sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Vendeur.