

Politique de confidentialité

Le site internet <https://thomasleclef.be>

(ci-après, « **la plateforme** »)

Est une initiative de :

Traiteur Thomas Le Clef S.R.L. – B.V

Chemin au Bois, 92 – 1970 Wezembeek-Oppem

N° d'entreprise (BCE/TVA) : 0765.498.660

E-mail: traiteur@thomasleclef.be

Téléphone : 0485 91 10 80

(Ci-après le “**Responsable du traitement**” ou « **Thomas Le Clef** »)

Mis à jour le : 04-05-2022

Thomas Le Clef établit la présente Politique de confidentialité dont l’objet est d’informer en toute transparence les utilisateurs du site internet hébergé à l’adresse suivante : <https://thomasleclef.be> , de la manière dont les données personnelles sont récoltées et traitées par Thomas Le Clef.

Le terme « **utilisateur** » fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d’une quelconque manière avec le site.

Thomas Le Clef s’engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l’égard des traitements des données à caractère personnel et au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données.

Thomas Le Clef est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le « **sous-traitant** »). Dans le cas cité, Thomas Le Clef s’engage à collaborer avec un sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles.

1. Responsable du traitement

Aucune donnée personnelle telle que le nom, le prénom, l’adresse électronique ou l’adresse postale n’est nécessaire pour accéder au site. Cependant certaines données

peuvent être recueillies au fil du parcours utilisateur, notamment lors de l'inscription à une newsletter ou lors du processus de commandes. Dans le cas cité, le responsable du traitement de ces données est : **Traiteur Thomas Le Clef S.R.L. – B.V**

2. Finalité du traitement des données

Les données recueillies seront utilisées pour faciliter la communication entre l'utilisateur et Thomas Le Clef. Les données recueillies seront utilisées à des fins commerciales entre l'utilisateur et Thomas Le Clef et ne seront pas transmises à des personnes physiques ou morales externes à Thomas Le Clef.

3. Données personnelles susceptibles d'être traitées

L'utilisateur consent, lors de la visite et lors de l'utilisation du site, que Thomas Le Clef recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente politique de confidentialité, les données à caractères suivantes :

- Les informations transmises lors de la commande : Adresse électronique, Nom, Prénom, adresse postale, téléphone
- Les informations de facturation
- Les informations bancaires nécessaires au Service, soit les informations bancaires reçues lors du virement
- Les communications entre l'utilisateur et Thomas Le Clef
- Les informations liées à la newsletter : Adresse électronique

4. Consentement

En accédant au site et en l'utilisant, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel le concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente politique de confidentialité.

5. Durée de conservation

Thomas Le Clef ne conservera les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

6. Droit

L'utilisateur peut à tout moment exercer ses droits en contactant le responsable du traitement à l'adresse suivante : traiteur@thomasleclef.be ou via une lettre par voie postale en y joignant une copie d'un document d'identité à l'adresse suivante : Chemin au bois 92, 1970 Wezembeek-Oppem.

L'utilisateur a accès au droit suivant : Droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit de l'élimination du traitement, droit de portabilité des données, droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée, droit de plainte.

7. Cookies

Notre site web utilise des cookies. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Les cookies peuvent être « persistants » ou « de session » : un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration ; quant à un cookie de session, il expire à la fin de la session utilisateur, lors de la fermeture du navigateur. Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies. Nous utilisons des cookies de session et des cookies persistants sur notre site web.

1. Les noms des cookies que nous utilisons sur notre site web et les objectifs dans lesquels nous les utilisons sont décrits ci-dessous :
 0. Nous utilisons Google Analytics et Adwords sur notre site web pour reconnaître un ordinateur lorsqu'un utilisateur consulte le site web/ suivre les utilisateurs lors de leur navigation sur le site web/ activer l'utilisation d'un panier sur le site web/ améliorer l'utilisation d'un site web/ analyser l'utilisation du site web/ administrer le site web/ empêcher la fraude et améliorer la sécurité du site web/ personnaliser le site web pour chaque utilisateur/ envoyer des publicités ciblées pouvant intéresser certains utilisateurs
2. La plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies. Par exemple :
 0. Avec Internet Explorer (version 10), vous pouvez bloquer les cookies en utilisant les paramètres de remplacement de la gestion des cookies disponibles en cliquant sur « Outils », « Options internet », « Confidentialité » puis « Avancé » ;
 1. Avec Firefox (version 24), vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Outils », « Options », « Confidentialité » puis en sélectionnant « Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique » depuis le menu déroulant et en décochant « Accepter les cookies provenant des sites » ;
 2. Avec Chrome (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant au menu « Personnaliser et contrôler » puis en cliquant sur « Paramètres », « Montrer les paramètres avancés » et « Paramètres de contenu » puis en sélectionnant « Empêcher les sites de définir des données » dans l'en-tête « Cookies ».

Bloquer tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

1. Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur.

Exemple :

0. Avec Internet Explorer (version 10), vous devez supprimer le fichier cookies manuellement (vous pourrez trouver des instructions pour le faire ici <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

1. Avec Firefox (version 24), vous pouvez supprimer les cookies en cliquant sur « Outils », « Options », et « Confidentialité », puis en sélectionnant « Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique » et en cliquant sur « Montrer les cookies », puis sur « Supprimer tous les cookies »;

2. Avec Chrome (version 29), vous pouvez supprimer tous les cookies en accédant au menu « Personnaliser et contrôler » puis en cliquant sur « Paramètres », « Montrer les paramètres avancés » et « Supprimer les données de navigation » puis « Supprimer les cookies et les données des modules d'autres sites » avant de cliquer sur « Supprimer les données de navigation ».

2. Supprimer les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web.

8. Gestion des données de mineurs

Les personnes âgées de moins de 18 ans et les personnes qui n'ont pas la pleine capacité juridique ne sont pas autorisées à communiquer leurs données personnelles à Thomas Le Clef.

9. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Thomas Le Clef.

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un litige, le Client s'engage à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable en prenant directement contact avec le Traiteur Thomas Le clef.